

실시간시세정보서비스 약관

제정일 2015.10.05

개정일 2021.03.25

2023.02.20

2023.10.12

시행일 2023.10.30

제1조(목적)

이 약관은 미래에셋증권주식회사(이하“회사”라 함)와 다음 각 호의 해외시장의 실시간 시세정보를 유료로 제공 받고자 하는 고객(이하“고객”라 함)과 “회사” 간에 회사가 해외시장에서의 위탁의 중개·주선 또는 대리를 목적으로 제공하는 실시간 시세정보제공서비스(이하“서비스”라 함)의 이용조건 및 절차 등에 필요한 모든 사항을 정함을 목적으로 한다.

1. 해외증권시장
2. 해외파생상품시장

제2조(서비스의 내용)

회사가 고객에게 서비스를 통하여 제공하는 실시간시세정보(이하“시세정보”)의 내용은 다음 각 호와 같다

1. 해외증권시장에 상장되어 있는 외화증권의 시세, 차트, 잔고평가 등 시세와 관련된 모든 사항을 포함
2. 해외파생상품시장에 상장되어 있는 파생상품의 시세, 차트 등 시세와 관련된 모든 사항을 포함

제3조(서비스의 이용)

- ① 회사가 제공하는 서비스를 이용하고자 하는 고객은 회사의 영업점, 인터넷 홈페이지, 온라인 증권거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖의 이와 유사한 전자통신매체에서 서비스를 신청하여야 한다.
- ② 고객은 회사의 사전 동의 없이 서비스를 이용하여 영업행위를 하거나 서비스 및 시세정보의 내용을 무단으로 전재, 복제, 전송, 배포하여서는 아니된다.
- ③ 고객은 서비스를 이용하는 본인의 ID, 비밀번호, 계좌번호 등 고객의 개인정보 및 기밀사항을 타인에게 누설 하거나 노출하여서는 아니되며, 제3자에게 양도하는 행위를 하여서는 아니 된다.
- ④ 고객은 해외증권시장의 모든 규정 및 규칙을 준수하여야 한다.

제4조(이용요금 및 결제일)

- ① 고객은 서비스를 이용하기 위해서는 <별첨>에서 정하는 이용료를 <별첨>에서 정하는 납부시기에 납부하여야 한다.
- ② 서비스이용 신청 시 해당월 이용요금은 서비스를 신청한 신청계좌에 예치하여야 한다.
- ③ 고객은 서비스 이용권한을 위해 매월 서비스 이용요금을 회사에 납부하여야 한다. 이용요금은 월 단위로 부과되며, 월 단위는 매월 초일부터 당월 말일까지로 한다. 서비스 이용요금은 서비스를 제공하는 해외거래소로 전달되며, 해당 해외거래소의 이용료 과금정책에 따라 고객에 대한 서비스 제공 개시시점이 해당 월 첫 영업일이 아니거나 종료시점이 월말이 아닌 경우라도 서비스이용료는 1개월로 계산하며 중도 해지시 당월 미사용 잔여일수에 대해서는 환급되지 않는다.

- ④ 고객이 자동결제를 신청하는 경우, 매월 첫 영업일에 고객의 서비스 신청계좌에서 해당월 이용요금이 외화(결제통화)로 자동으로 징수된다. 단, 서비스 자동연장 기준일(매월 첫 영업일)에 신청계좌에 외화잔고가 부족하거나 고객이 이용요금을 납부하지 않은 경우 해외거래소의 시세정보 제공 서비스가 제한됨에 따라 회사의 서비스 제공이 중단된다. 회사는 서비스 중단 사실을 고객에게 지체 없이 알려야 하며 고객이 서비스신청계좌에 이용료를 입금하고 서비스 재개를 신청하는 경우 즉시 서비스를 제공을 재개해야한다.
- ⑤ 회사는 서비스이용요금 징수기준을 정하고 이를 회사의 영업점, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터화면, 또는 이와 유사한 전자통신매체에 비치 또는 게시한다.
- ⑥ 회사가 이용요금 징수기준을 변경하고자 하는 경우에는 제8조(약관의 변경 등)의 절차에 따른다.

제5조(면책)

회사는 회사의 책임 있는 사유가 없는 경우로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당되는 사유로 인하여 고객에게 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 아니한다.

- 1. 고객에게 책임 있는 사유가 있는 경우
- 2. 회사의 책임 있는 사유가 없는 전산장애, 해외시장 등의 장애발생, 해외시장 시세정보 제공자의 시세정보 제공 중단으로 인한 서비스 제공의 지연, 중단 및 시세정보 오류

제6조 (불가항력으로 인한 면책)

회사는 천재지변, 사변 이에 준하는 불가항력의 사유로 인하여 서비스를 제공할 수 없는 경우와 지연되는 경우 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.

제7조(계약의 해지)

고객이 계약기간 중 서비스 이용계약을 해지하고자 하는 경우 고객이 영업점을 방문하거나 고객 본인이 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면 그 밖의 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 해지 신청을 하여야 하며, 계약은 계약해지 신청 접수 완료 시점을 기준으로 종료된다.

제8조(약관의 변경 등)

- ① 회사는 본 약관을 변경하고자 하는 경우 변경내용(기존고객에 대한 변경약관 적용 여부, 신·구대비표 등)을 변경되는 약관의 시행일 1개월 전에 고객이 확인할 수 있도록 회사의 영업점에 갖추어 두거나 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시한다. 다만, 자본시장법 등 관계법령 또는 거래소 업무규정의 제·개정에 따른 제도변경 등으로 약관이 변경되는 경우로서 본문에 따라 안내하기가 어려운 급박하고 부득이한 사정이 있는 경우에는 변경내용을 앞의 문장과 같은 방법으로 개정 약관의 시행일 전에 게시한다.
- ② 제1항의 변경내용이 고객에게 불리하거나 중요한 내용인 경우에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 1개월 전까지 개별통지(신·구대비표 포함)하여야 한다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니하다.
- ③ 회사는 제2항의 통지를 할 경우 “고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다”라는 취지의 내용을 통지하여야 한다.
- ④ 고객이 제3항의 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지

아니하는 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.

- ⑤ 회사는 약관을 회사의 영업점에 마련하여 두거나 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 약관을 조회하고 다운로드(화면출력포함)받을 수 있도록 하여야 한다.

제9조(분쟁조정)

회사와 고객간 분쟁이 발생하는 경우 고객은 회사의 민원처리기구에 그 해결책을 요구하거나 금융감독원 분쟁조정위원회, 한국금융투자협회 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.

제10조(관할법원)

- ① 이 약관과 관련하여 소송이 제기 되는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따른다.
- ② 제①항에도 불구하고 방문판매 및 정보통신기술을 활용한 비대면 방식을 통한 경우 제소 당시 금융소비자 주소를, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 하며 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 민사소송법이 정하는 바에 따른다.

제11조(약관의 적용)

- ① 이 약관에서 정하지 않은 사항은 별도의 약정이 없는 한 관계법규등에서 정하는 바에 의하며, 관계법규 등에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.
- ② 이 약관에 의한 서비스 중 전자금융거래에 관하여는 '전자금융거래에 관한 기본약관' 및 전자금융법령이 우선 적용된다.

※ 본 계약서류는 금융소비자보호법 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다.

부칙

이 약관은 2015년 10월 5일부터 시행한다.

이 약관은 2016년 12월 5일부터 시행한다.

이 약관은 2017년 04월 03일부터 시행한다.

이 약관은 2018년 01월 01일부터 시행한다.

이 약관은 2018년 04월 09일부터 시행한다.

이 약관은 2018년 08월 01일부터 시행한다.

이 약관은 2019년 11월 01일부터 시행한다.

이 약관은 2021년 03월 25일부터 시행한다.

이 약관은 2023년 02월 20일부터 시행한다.

이 약관은 2023년 02월 20일부터 시행한다.

이 약관은 2023년 10월 30일부터 시행한다.

(별첨)

1. 제4조 제1항의 “〈별첨〉에서 정하는” 이용료 등은 다음과 같다.

- 이용료는 당사 홈페이지(<https://securities.miraeasset.com>)에 게시

- 홈페이지 경로

① 해외주식 : 이용안내/문의 > 이용안내 가이드 > 해외주식(가이드) > 해외주식거래절차 > 해외주식 매매

② 해외파생 : 이용안내/문의 > 이용안내 가이드 > 해외선물/옵션(가이드) > 해외선물/옵션거래절차 >

해외선물/옵션매매 및 타통화증거금 안내

2. 제4조 제1항의 “〈별첨〉에서 정하는” 납부시기는 다음과 같다.

- 납부시기 : 서비스 신청 시 및 매월 첫 영업일