골드바 거래약관

제정일 : 2014.05.01
개정일 : 2021.03.25
개정일 : 2026.11.05

제 1 조 약관의 목적

골드바 거래약관(이하 "본 약관"이라 합니다)은 미래에셋증권 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 골드바 판매사인 한국조폐공사와 고객의 골드바 거래를 신속, 정확하게 중개하고 당사자간의 이해관계를 합리적으로 조정하기 위하여 회사와 고객의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 회사는 본 약관을 골드바 거래를 제공하는 영업점에 비치하고, 고객은 영업시간 중 언제든지 열람하거나 그 사본 교부를 신청할 수 있습니다.

제 2 조 계약관계

회사는 한국조폐공사가 고객에게 골드바를 판매하거나 고객에게 판매한 골드바를 고객으로부터 매입하는 업무(이하 "골드바 거래"라 합니다)를 중개 및 대리합니다.

제 3 조 상품 개요

① 본 약관상의 골드바란 금을 바(Bar) 형태로 주조하여 널리 사용되고 있는 실물형태의 금으로서, 한국조폐공사에서 순도 99.99% 및 질량을 보장하는 골드바를 말합니다.

② 골드바 판매단위는 37.5g, 100g, 375g, 500g 입니다. 단, 판매단위는 추후 변경될 수 있습니다.

③ 회사는 한국조폐공사가 보유한 골드바 재고보유량에 한하여 골드바 거래를 할 수 있습니다.

④ 회사는 한국조폐공사에서 교부한 보증서를 골드바와 함께 고객에게 제공합니다.

제 4 조 실명거래 및 자금세탁방지

① 회사는 실명이 확인된 개인고객에 한하여 골드바 거래를 할 수 있으며, 대리인 및 법인 거래는 불가합니다. 단, 미성년자는 법정대리인의 동의를 받으면 가능합니다.

② 회사는 고객의 실명을 확인하기 위하여 주민등록증, 여권 등 실명확인증표 또는 그 밖에 필요한 서류 제시나 제출을 요구할 수 있으며 고객은 이에 응하여야 합니다.

③ 골드바 거래가 자금세탁용도로 이용되는 것을 방지하기 위하여 골드바의 거래는 회사에 개설된 고객명의계좌(미래에셋증권 계좌로만 한정하며, 이하 "고객 계좌"라 합니다)를 통해서만 이루어집니다. 또한, 자금세탁방지를 위하여 골드바 거래대금 이체 시 고객 계좌에 "골드바 매수대금 출금"이라는 항목으로 기재하고, 주문 철회 또는 취소 시 고객 계좌에 "골드바 매수대금 출금취소"라는 항목으로 거래 기재됩니다.

제 5 조 거래방법 및 거래장소

① 고객은 영업점을 방문하거나 유선 녹취를 통해 골드바 거래를 신청할 수 있습니다. 거래방법 및 거래장소는 회사와 한국조폐공사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.

② 단, 골드바 실물 인수도의 경우 영업점 방문만을 통하여 가능합니다.

제 6 조 골드바 주문

① 고객은 골드바 주문 시, 골드바의 예상매매금액을 고객 계좌에 예치하고 정해진 양식에 따라 "매수신청서"를 작성하여 회사에 제출하여야 합니다.

② 고객이 주문하는 골드바의 최종 판매 가격은 제 7 조에 따라 국제 금가격과 실시간 원달러 환율을 기준으로 원화로 환산하여 확정됩니다. 이 경우 판매가격은 다른 금시세 사이트의 고시가격이나 한국거래소(KRX) 금시장의 거래가격과 다소 차이가 발생할 수 있습니다.

③ 고객은 매입가격의 출금이 가능하도록 골드바 예상매매금액 이상의 금액을 본인 계좌에 예치 및 보유하여야 합니다. 이 때 수표로 입금하는 경우 현금화되기까지 2 일 정도 소요되어, 당일 골드바 거래가 이루어지지 않음을 유의하시기 바랍니다.

④ 고객이 골드바 예상매매금액을 고객 계좌에 입금하고 "매수신청서"의 작성 및 제출이 완료되면 골드바 주문이 완료되며, 주문완료 이후에는 원칙적으로 회사의 한국조폐공사에 대한 주문신청이 즉시 이루어지므로 거래취소가 불가하오니 이 점 유의하시기 바랍니다. 다만, 예외적으로 고객의 주문완료와 회사의 한국조폐공사에 대한 주문신청 사이에 시간적 간격이 있는 경우 그 기간 동안 거래취소가 가능합니다.

⑤ 회사가 중개하는 골드바는 실물로서 금투자형 상품과 달리 부가가치세 10%를 납입해야 하는 등 거래비용이 수반됩니다.

⑥ 고객이 매수한 골드바의 가치는 증권처럼 매일 변동될 수 있으나 고객이 매수한 골드바는 회사에 입고되지 않기 때문에 회사는 금가격 시세 변화에 따른 고객의 골드바 가치 변화를 증권 매매와 같이 매일 관리할 수 없습니다. 주문한 골드바를 수령한 시점부터 보관 및 가치산정의 의무는 고객에게 있습니다.

⑦ 제 7 조에 따라 확정된 기준가격이 거래시점의 기준가격보다 5%를 초과할 경우, 매수신청은 취소되며 입금 금액은 전액 고객 계좌로 환불됩니다.

제 7 조 기준가격과 환율

① 기준가격의 결정

가. 기준가격은 국제금가격 및 환율을 이용하여 금 1g 당 원화가격으로 환산하여 회사가 거래시점에 고시하는 가격을 말합니다.

기준가격(원/g) = 국제 금가격($/T.oz) ÷ 31.1034768(g/T.oz) × 99.99% × 환율(원/$)

나. 제 '가'호에서 "거래시점"이란 회사가 고객으로부터 수령한 매수신청서의 내용을 회사 전산에 입력하여 골드바의 판매가격이 산출되는 시점을 말합니다.

다. 제 '가'호에서 "국제금가격"이란 거래시점에 데이터정보업체인 로이터에서 고시되는 런던금시장협회(LBMA)의 1 트로이온스 당 미달러화 표시가격(The London Gold Fix)을 말합니다.

라. 제 '가'호에서 "환율"이란 회사가 국내외 외환시장에서 실시간 거래되는 환율수준을 반영하여 거래시점에 산정·고시하는 시장연동 환율이며, 시중은행의 고시환율이 아닌 한국자금중개주식회사와 서울외국환중개주식회사가 제공하고 로이터가 고시하는 환율을 이용합니다.

② 판매가격 결정방법

가. 회사와 고객 사이에 이루어지는 골드바 판매가격은 중량에 따라 아래와 같이 결정됩니다.

골드바 판매가격(원) = 기준가격 × 골드바중량 × (1 + 판매마진율)

나. 제 '가'호에서 규정된 "판매마진율"은 골드바 종류 및 중량에 따라 다음과 같이 적용됩니다.

구 분	500g bar	375g bar	100g bar	37.5g bar
판매마진율	5.0%	5.0%	5.0%	6.0%

다. 판매기준가격이 결정되는 시간은 아래 표와 같습니다.

주문 가능시간	기준가격 결정시각	주문철회 가능시간
당일 08:30 ~ 11:00 전	당일 11 시	당일 08:30 ~ 11:00 전
당일 11:00 ~ 14:00 전	당일 14 시	당일 11:00 ~ 14:00 전
당일 14:00 ~	익일 11 시	당일 14:00 ~ 익일 11:00 전

라. 제 '나'호의 마진율은 회사가 정하는 바에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 회사는 그 내용을 회사 홈페이지 등에 게시합니다.

마. 제 '가'호의 산식에 따라 산출된 최종 판매가격은 십원 미만 단위를 절사하여 적용합니다.

③ 판매가격에 추가되는 별도의 수수료는 없습니다.

④ 환율과 골드바 기준가격은 거래시장과 단위가 달라 고객이 언론, 광고 등을 통해 접하는 가격과 차이가 있을 수 있습니다. 고객에게 제공되는 골드바 판매금액은 원화 환산금액입니다.

⑤ 예상매매금액 결정방법

가. 고객이 골드바 주문 시에 고객 계좌에 예치하는 예상매매금액은 아래와 같이 결정됩니다.

예상매매금액(원) = [기준가격 × 골드바중량 × (1 + 판매마진율) × (1 + 부가가치세 10%)] × 105%

나. 본 항에서의 기준가격은 본조 제 1 항에도 불구하고, 주문 시점에 www.pricegold.co.kr 에 고시된 국제 금가격을 이용하여 산정합니다.

다. 제 '가'호의 105%는 기준가격 확정 시까지의 가격 상승에 대비한 금액으로서, 기준가격이 확정되면 회사는 확정된 금액과의 차액을 고객 계좌로 환급합니다.

제 8 조 부가가치세 징수

고객이 골드바를 매입할 때에는 제 7 조에 따라 결정된 판매가격의 10%에 해당하는 금액을 회사가 한국조폐공사에 납부하고, 한국조폐공사가 원천징수하며 세금계산서를 교부합니다.

제 9 조 매매대금지급방법

고객이 회사를 통하여 골드바를 매입하는 경우, 고객은 제 7 조에 따라 정해진 골드바 판매가격에 해당하는 금액 및 제 8 조에 따라 정해진 부가가치세액을 매입시점에 지급하여야 합니다. 회사는 고객이 고객 계좌에 예치한 예상매매금액에서 골드바 판매가격 및 부가가치세액을 인출합니다.

제 10 조 실물의 인도 및 인수

① 고객이 회사를 통하여 골드바를 매입하는 경우, 매매계약체결일로부터 8 영업일 이내 고객에게 교부합니다. 다만 배송지연 등 부득이한 상황 발생으로 교부가 지연되는 경우 고객에게 유선 등으로 안내합니다.

② 고객의 골드바의 인도는 제 5 조에 따른 해당지점에서만 가능하며, 수령 또한 해당지점 중 하나로 한정합니다.

③ 골드바 수령은 주문한 고객 본인만이 가능함이 원칙이나 부득이한 경우 대리인 지정도 가능합니다.

④ 고객은 고객이 정한 날짜와 시간에 골드바를 수령하며, 수령 일자와 시간 변경을 원하는 경우 배송 예정일 하루 전 17:00 시까지 변경신청을 하여야 합니다.

⑤ 고객이 변경신청 기간을 초과하여 변경신청 통보하거나 변경신청 없이 수령일, 수령시간에 수령 지점에 나타나지 아니한 경우 골드바의 운송업자는 골드바를 회수하여 보관하고 회사와 고객이 합의한 차후 배송 일시에 수령 지점으로 재운송하거나 고객이 운송비를 납부하여 택배를 통해 수령합니다. 이 때 발생한 운송/보관 관련 비용은 고객이 부담하며, 구체적인 비용은 운송업자의 사정에 따라 일자 별로 달라질 수 있습니다.

⑥ 고객이 운송업자로부터 골드바를 교부받고 회사의 담당 직원 또는 대리인, 운송업자, 고객 전원의 서명이 있는 "인수도확인서"가 운송업자에게 교부되면 골드바의 배송이 완료됩니다.

⑦ 고객이 골드바를 최종 수령하거나 배송 받은 이후에 발생한 운송/보관과 관련된 피해 및 손해에 대해서는 회사, 한국조폐공사, 운송업자가 책임 있는 사유가 없는 한 책임지지 않습니다.

제 11 조 재매입거래

① 회사는 고객으로부터 골드바를 직접 매입하지 않습니다.

② 고객이 매입한 골드바의 매도를 원하는 경우, 회사를 통해 한국조폐공사가 인증한 골드바 매입사인 (주)골드앤드실버에 재매입을 요청할 수 있습니다.

③ (주)골드앤드실버가 재매입 요청을 접수한 후에는 직접 골드바를 회수 및 검수하며 재매입 대금을 고객 계좌로 입금합니다.

④ 재매입 거래의 당사자는 고객과 (주)골드앤드실버이며, 회사는 재매입 가격의 산정 및 재매입 여부의 결정에 어떠한 영향력도 행사할 수 없습니다.

⑤ 회사는 보증서에 의해 회사가 중개, 판매한 골드바임이 확인되고 골드바의 중량과 외형이 변하지 않는 경우에 한하여 이의 재매입을 중개할 수 있습니다.

제 12 조 유의사항

① 골드바 판매가격은 국제금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 변경될 수 있으며, 이로 인하여 고객에게 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.

② 제 7 조 제 1 항 제 '가'호에 따라 회사가 고시하는 기준가격은 국제금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 실시간 변동되므로, 고객이 상담 시 조회한 가격과 실제 판매가격이 달라질 수 있습니다.

③ 골드바 거래는 실명으로 합니다.

④ 한국조폐공사가 해산, 폐업, 영업정지, 관련법령의 개폐 등으로 골드바 판매 업무를 수행하지 못하거나, 회사와 한국조폐공사 사이의 업무위탁계약이 종료되는 경우 회사는 골드바 거래 업무를 종료할 수 있습니다.

⑤ 제 4 항에서 정한 거래종료사유 중 업무위탁계약이 종료됨으로써 회사가 골드바 판매 업무를 종료하는 때는 업무종료일 1 개월 전부터 한 달간 다음 각 호의 방법으로 공지합니다.

가. 영업점과 인터넷 홈페이지 게시

나. 전자우편(e-mail), 휴대전화 문자메시지, 우편 등 고객과 합의한 방법

⑥ 제 4 항에서 정한 거래종료 사유 중 한국조폐공사의 해산, 폐업, 영업정지, 관련 법령의 개폐 등 회사가 책임질 수 없는 사유로 회사가 골드바 판매 업무를 종료하는 때에는 회사가 종료사유를 인지하는 즉시 제 5 항에서 정한 기간 동안 같은 방법으로 고객에게 해당사실을 공지합니다.

⑦ 제 5 항 및 제 6 항의 공지기간 중에는 골드바 신규 판매가 제한될 수 있으며, 회사는 이에 대하여 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제 13 조 약관의 변경

① 회사는 이 약관을 변경하고자 할 때에는 변경 약관 시행일 20 일 전에 한 달간 영업점과 인터넷 홈페이지에 게시하여 고객에게 알립니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 약관을 변경할 때에는 즉시 이를 게시 또는 공고합니다.

② 약관의 변경 내용이 고객에게 불리한 경우에는 변경 약관 시행일 20 일 전에 제 1 항에 따라 게시하여야 하며, 아래 각 호 중 1 개 이상의 방법으로 한 달간 고객에게 알립니다.

1. 고객이 신고한 전자우편(e-mail) 또는 우편에 의한 통지
2. 고객이 신고한 휴대전화 문자메시지에 의한 통지

③ 회사는 제 2 항의 통지를 할 경우 "고객이 변경에 동의하지 않는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.

④ 회사는 약관을 회사의 영업점에 고객이 확인할 수 있도록 마련해 두거나 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체에 게시하여 고객이 약관을 확인하고 다운로드(화면출력 포함)받을 수 있도록 하여야 합니다.

제 14 조 예금자보호

골드바는 예금자 보호법에 따라 보호되지 않습니다.

제 15 조 면책사항

① 회사는 국제금가격 및 환율의 변동에 의하여 고객에게 발생하는 손실에 대해서 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

② 회사는 전쟁, 천재지변, 전산장애, 시장상황의 급격한 변동 등 불가항력적인 사유가 발생되는 경우에 골드바 거래를 제한할 수 있고, 회사는 이로 인하여 고객에게 발생된 손해에 대하여 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.

③ 회사는 제 11 조 제 5 항 또는 제 12 조 제 4 항의 사유로 회사가 고객으로부터 골드바를 알선·중개하지 아니함으로써 고객에게 손해가 발생한 경우 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

④ 고객이 골드바를 수령하기 전에 발생된 골드바의 하자 및 거래에 관하여는 골드바의 보관, 관리 등에 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 회사는 책임을 지지 않습니다.

제 16 조 변경내용 고지

① 고객이 최초 거래 시 회사에 제출한 전화번호, 주소, 전자우편(e-mail)이 변경되는 경우, 지체 없이 회사에 해당 사실을 고지하여야 하고, 고객이 이러한 변경신고를 게을리 하거나 잘못된 정보를 제공하여 회사의 통지를 수령하지 못함으로써 고객에게 발생하는 손해에 대하여 회사는 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 부담하지 않습니다.

제 17 조 분쟁조정 및 관할법원

① 고객은 골드바 거래와 관련하여 이의가 있을 때 회사의 분쟁처리기구에 해결을 요구하거나 금융분쟁조정위원회 등을 통해 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

② 본 약관에 의한 거래와 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따릅니다.

제 18 조 약관의 적용

본 약관에서 정하지 아니한 사항은 별도의 약정이 없는 한 관련법규에서 정하는 바에 따르며, 관계법규에도 정해지지 않은 경우 일반적인 상관례에 따릅니다.

부 칙

제 1 조(시행일) 이 약관은 2014 년 05 월 01 일로부터 시행한다.

제 1 조(시행일) 이 약관은 2021 년 03 월 25 일로부터 시행한다.

제 1 조(시행일) 이 약관은 2026 년 11 월 05 일로부터 시행한다.

- 본 계약서류는 금융소비자보호법 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공됩니다 -