# 「골드바 거래약관」 신구조문 대비표

| 구분 | 현행 | 개정 | 비고 |
|---|---|---|---|
| 제 1 조 (약관의 목적) | 골드바 거래약관(이하 “본 약관”이라 합니다)은 주식회사 미래에셋증권주식회사(이하 “회사”라 합니다)이 고객과의 상호신뢰를 바탕으로 판매사인 한국조폐공사와 고객간의 골드바 거래를 신속, 정확하게 중개하고 당사자간의 이해관계를 합리적으로 조정하기 위하여 회사와 고객의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 회사는 본 약관을 골드바 거래를 제공하는 영업점에 비치하고, 고객은 영업시간 중 언제든지 열람하거나 그 사본 교부를 신청할 수 있습니다. | 골드바 거래약관(이하 “본 약관”이라 합니다)은 미래에셋증권 주식회사(이하 “회사”라 합니다)가 골드바 판매사인 한국조폐공사와 고객의 골드바 거래를 신속, 정확하게 중개하고 당사자간의 이해관계를 합리적으로 조정하기 위하여 회사와 고객의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 회사는 본 약관을 골드바 거래를 제공하는 영업점에 비치하고, 고객은 영업시간 중 언제든지 열람하거나 그 사본 교부를 신청할 수 있습니다. | - 회사명 오탈자 및 조사 정리 |
| 제 2 조 (계약관계) | 회사는 한국조폐공사가 고객에게 골드바를 판매하거나 고객에게 판매한 골드바를 고객으로부터 한국조폐공사가 매입하는 업무(이하 "골드바 거래"라 합니다)를 중개 및 대리합니다. | 회사는 한국조폐공사가 고객에게 골드바를 판매하거나 고객에게 판매한 골드바를 고객으로부터 매입하는 업무(이하 "골드바 거래"라 합니다)를 중개 및 대리합니다. | - 골드바 매입주체 관련문구 정비 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 제 3 조 (상품의 명칭) | 본 약관상 상품의 명칭은 “미래에셋증권 골드바”라고 합니다. | (삭제) | - 골드바 거래성격을 반영한 조항 삭제 |
| 제 4 조 (상품 개요) | 제 4 조 (상품 개요)<br>④ (신설) | 제 3 조 (상품 개요)<br>④ 회사는 한국조폐공사에서 교부한 보증서를 골드바와 함께 고객에게 제공합니다. | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조번호 순차 조정<br>- 조항 이동 및 신설(현행 제 7 조 ⑧항에서 이동) |
| 제 5 조 (실명거래 및 자금세탁방지) | 제 5 조 (실명거래 및 자금세탁방지)<br>① 회사는 실명이 확인된 개인고객(미성년자 및 대리인 거래불가)에 한하여 골드바 거래를 할 수 있습니다. 단 미성년자는 법정대리인의 동의를 받으면 가능합니다.<br>② 회사는 고객의 실명을 확인하기 위하여 주민등록증, 여권, 사업자등록증 등 실명확인증표 또는 그 밖에 필요한 서류 제시나 제출을 요구할 수 있으며 고객은 이에 응하여야 합니다.<br>③ 골드바 거래가 자금세탁용도로 이용되는 것을 방지하기 위하여 골드바의 거래는 회사에 개설된 고객 | 제 4 조 (실명거래 및 자금세탁방지)<br>① 회사는 실명이 확인된 개인고객에 한하여 골드바 거래를 할 수 있으며, 대리인 및 법인 거래는 불가합니다. 단, 미성년자는 법정대리인의 동의를 받으면 가능합니다.<br>② 회사는 고객의 실명을 확인하기 위하여 주민등록증, 여권 등 실명확인증표 또는 그 밖에 필요한 서류 제시나 제출을 요구할 수 있으며 고객은 이에 응하여야 합니다.<br>③ 골드바 거래가 자금세탁용도로 이용되는 것을 방지하기 위하여 골드바의 거래는 회사에 개설된 고객 명의 계좌(미래에셋증권 계좌로만 한정하며, 이하 “고객 계 | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조번호 순차 조정<br>- 대리인 및 법인 거래 불가로 ①, ②항 내용 정비<br><br>- ③항 내 고객 계좌 내 주문취소 시 적요내용 기재 추가 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 명의계좌(미래에셋증권 계좌로만 한정하며, 이하 “고객 계좌”라 합니다)를 통해서만 이루어집니다. 또한, 자금세탁방지를 위하여 골드바 거래대금 이체 시 고객 계좌에 “골드바 출금”이라는 항목으로 기재됩니다. | 좌”라 합니다)를 통해서만 이루어집니다. 또한, 자금세탁방지를 위하여 골드바 거래대금 이체 시 고객 계좌에 “골드바 매수대금 출금”이라는 항목으로 기재하고, 주문 철회 또는 취소 시 고객 계좌에 “골드바 매수대금 출금취소”라는 항목으로 거래 기재됩니다. | |
| 제 6 조 (거래장소) | 제 6 조 (거래장소)<br>고객은 회사가 사전에 안내한 영업점에서 골드바 거래할 수 있으며 추후 영업점이 변경될 경우 회사는 회사 홈페이지 등에 게시합니다. | 제 5 조 (거래방법 및 거래장소)<br>① 고객은 영업점을 방문하거나 유선 녹취를 통해 골드바 거래를 신청할 수 있습니다. 거래방법 및 거래장소는 회사와 한국조폐공사의 사정에 따라 변경될 수 있습니다.<br>② 단, 골드바 실물 인수도의 경우 영업점 방문만을 통하여 가능합니다. | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- 조 제목 및 ①, ②항 상세내용 보완(유선 주문방식의 추가, 실물 인수도의 경우 내점) |
| 제 7 조 (골드바 주문) | 제 7 조 (골드바 주문)<br>② 고객이 주문하는 골드바의 최종 판매(재매입) 가격은 제 8 조에 따라 국제 금가격과 실시간 원달러 환율을 기준으로 원화로 환산하여 확정됩니다. 이 경우 판매(재매입)가격은 다른 금시세 사이트의 고시가격이나 한국거래소(KRX) 금시장의 거래가격과 다소 차이가 발생할 수 있습니다.<br>(생략)<br>⑤ 회사가 중개하는 골드바는 실물로서 금투자형 상품과 달리 부가가치세를 납입해야 하는 등 거래비용이 높습니다. 예시로 500g 골드바의 경우 국제 금 | 제 6 조 (골드바 주문)<br>② 고객이 주문하는 골드바의 최종 판매 가격은 제 7 조에 따라 국제 금가격과 실시간 원달러 환율을 기준으로 원화로 환산하여 확정됩니다. 이 경우 판매가격은 다른 금시세 사이트의 고시가격이나 한국거래소(KRX) 금시장의 거래가격과 다소 차이가 발생할 수 있습니다.<br>(생략)<br>⑤ 회사가 중개하는 골드바는 실물로서 금투자형 상품과 달리 부가가치세 10%를 납입해야 하는 등 거래비용이 수반됩니다. | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- 당사 역할(직접 매입 불가) 및 재매입 주체 명확화((주)골드앤드실버)에 따른 재매입 내용 삭제<br>- ⑤항 내 부가가치세율 명기 및 예시문장 삭제 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 가격의 총 14.73%...<br>(생략)<br>⑦ 제8조에 따라...<br>⑧ 회사는 한국조폐공사에서 교부한 보증서를 골드바와 함께 고객에게 제공합니다. | (생략)<br>⑦ 제 7 조에 따라…<br>(개정 제3조 ④항으로 이동) | - 현행 제 7 조 ⑧항을 개정 제3조 ④항으로 이동 |
| 제8조 (기준가격과 환율) | 제8조 (기준가격과 환율)<br>① 기준가격의 결정<br>가. 기준가격은 국제금가격 및 환율을 이용하여 금 1gram 당 원화가격으로 환산하여 회사가 거래시점에 고시하는 가격을 말합니다.<br>※ 기준가격(원/g) = 국제 금가격($/T.oz)...<br>나. 제 '가'호에서 "거래시점"이란 회사가 고객으로부터 수령한 매수신청서의 내용을 회사 전산단말기에 입력 및 실행 완료하여 골드바의 판매가격이 산출되는 시점을 말합니다.<br>② 판매(재매입) 가격결정 방법<br>가. 회사와 고객 사이에 이루어지는 골드바 판매/재매입 가격은 중량에 따라 아래와 같이 결정됩니다.<br>골드바 판매가격(원) = 기준가격 × 골드바중량 × (1 + 판매마진율)<br>골드바 재매입가격(원) = 기준가격 × 골드바중량 × (1 – 재매입마진율) | 제 7 조 (기준가격과 환율)<br>① 기준가격의 결정<br>가. 기준가격은 국제금가격 및 환율을 이용하여 금 1g 당 원화가격으로 환산하여 회사가 거래시점에 고시하는 가격을 말합니다.<br>※ 기준가격(원/g) = 국제 금가격($/T.oz)<br>나. 제 '가'호에서 "거래시점"이란 회사가 고객으로부터 수령한 매수신청서의 내용을 회사 전산에 입력하여 골드바의 판매가격이 산출되는 시점을 말합니다.<br>② 판매가격 결정방법<br>가. 회사와 고객 사이에 이루어지는 골드바 판매가격은 중량에 따라 아래와 같이 결정됩니다.<br>골드바 판매가격(원) = 기준가격 × 골드바중량 × (1 + 판매마진율) | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- ①항 내 기준가격 관련문구 정비<br>- 당사 역할(직접 매입 불가) 및 재매입 주체 명확화((주)골드앤드실버)에 따른 재매입 내용 삭제 |

<table>
<tr>
<td></td>
<td>(생략)<br>다. 제 ‘가’호에 규정된 "재매입마진율"은 5%로 합니다.<br>라. 판매(재매입) 기준가격이 결정되는 시간은 아래 표와 같습니다.<br><table><tr><th>거래시점</th><th>기준가격</th></tr><tr><td>전일 14:30 ~ 당일 10:30</td><td>당일 11 시</td></tr><tr><td>당일 10:30 ~ 13:30</td><td>당일 14 시</td></tr><tr><td>당일 13:30 ~</td><td>익일 11 시</td></tr></table><br>라. (신설)<br><br>마. (신설)<br><br>③ 판매(재매입) 가격에 추가되는 별도의 수수료는 없습니다.<br>(생략)<br>⑤ 예상매매금액 결정 방법<br>가. …예상매매금액(원) = [기준가격 × 골드바중량</td>
<td>(생략)<br><br><br><br>다. 판매기준가격이 결정되는 시간은 아래 표와 같습니다.<br><table><tr><th>주문 가능시간</th><th>기준가격 결정시각</th><th>주문철회 가능시간</th></tr><tr><td>당일 08:30 ~ 11:00 전</td><td>당일 11 시</td><td>당일 08:30 ~ 11:00 전</td></tr><tr><td>당일 11:00 ~ 14:00 전</td><td>당일 14 시</td><td>당일 11:00 ~ 14:00 전</td></tr><tr><td>당일 14:00 ~</td><td>익일 11 시</td><td>당일 14:00 ~ 익일 11:00 전</td></tr></table><br>라. 제 ‘나’호의 마진율은 회사가 정하는 바에 따라 변경될 수 있으며, 변경 시 회사는 그 내용을 회사 홈페이지 등에 게시합니다.<br>마. 제 ‘가’호의 산식에 따라 산출된 최종 판매가격은 십원 미만 단위를 절사하여 적용합니다.<br><br>③ 판매가격에 추가되는 별도의 수수료는 없습니다.<br><br>(생략)<br>⑤ 예상매매금액 결정방법<br>가. …예상매매금액(원) = [기준가격 × 골드바중량 ×</td>
<td>- 주문 가능시간 등 변경<br><br><br><br><br><br><br><br><br>- 십원 미만 절사 규정 신설<br><br><br><br><br><br><br><br>- 산식 정리</td>
</tr>
</table>

| | | | |
|---|---|---|---|
| | × (1 + 판매마진율) × 110%] × 105%<br><br>나. 본 항에서의 기준가격은 본조 제 1 항에도 불구하고 주문 시점에 제 7 조 제 2 항의 사이트에 고시된 국제 금가격을 이용하여 산정합니다.<br>다. (신설) | (1 + 판매마진율) × (1 + 부가가치세 10%)] × 105%<br>나. 본 항에서의 기준가격은 본조 제 1 항에도 불구하고 주문 시점에 www.pricegold.co.kr 에 고시된 국제 금가격을 이용하여 산정합니다.<br>다. 제 '가'호의 105%는 기준가격 확정 시까지의 가격 상승에 대비한 금액으로서, 기준가격이 확정되면 회사는 확정된 금액과의 차액을 고객 계좌로 환급합니다. | - 상세 URL 명기<br><br>- 환급규정 신설 |
| 제 9 조 (부가가치세 징수) | 제 9 조 (부가가치세 징수)<br>고객이 골드바를 매입할 때에는 제 8 조에 따라 결정된 판매가격의 10%에 해당하는 액을 회사가 조폐공사에 납부… | 제 8 조 (부가가치세 징수)<br>고객이 골드바를 매입할 때에는 제 7 조에 따라 결정된 판매가격의 10%에 해당하는 금액을 회사가 한국조폐공사에 납부… | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조번호 순차 조정<br>- 기관 명칭 명확화 |
| 제 10 조 (매매대금지급방법) | 제 10 조 (매매대금지급방법)<br>고객이 회사를 통하여 골드바를 매입하는 경우, 고객은 제 8 조에 따라 정해진 골드바 판매가격에 해당하는 금액 및 제 9 조에 따라 정해진… | 제 9 조 (매매대금지급방법)<br>고객이 회사를 통하여 골드바를 매입하는 경우, 고객은 제 7 조에 따라 정해진 골드바 판매가격에 해당하는 금액 및 제 8 조에 따라 정해진… | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조번호 순차 조정 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 제 11 조 (실물의 인도 및 인수) | 제 11 조 (실물의 인도 및 인수)<br>① (신설)<br><br><br><br>① 고객의 골드바의 인도는 제 6 조에 따른…<br>② 골드바 수령은 주문한 고객 본인만이…<br>③ 고객은 고객이 정한 날짜와 시간에 골드바를…<br>④ 고객이 변경신청 기간을 초과하여 변경신청…<br>⑤ 고객이 운송업자로부터 골드바를 교부받고 회사의 담당 직원 또는 대리인, 운송업자, 고객 전원의 서명이 있는 “물품인수증”이…<br>⑥ 고객이 골드바를 최종 수령하거나 배송 받은… | 제 10 조 (실물의 인도 및 인수)<br>① 고객이 회사를 통하여 골드바를 매입하는 경우, 매매계약체결일로부터 8 영업일 내외 고객에게 교부합니다. 다만 배송지연 등 부득이한 상황 발생으로 교부가 지연되는 경우 고객에게 유선 등으로 안내합니다.<br>② 고객의 골드바의 인도는 제 5 조에 따른…<br>③ 골드바 수령은 주문한 고객 본인만이…<br>④ 고객은 고객이 정한 날짜와 시간에 골드바를…<br>⑤ 고객이 변경신청 기간을 초과하여 변경신청…<br>⑥ 고객이 운송업자로부터 골드바를 교부받고 회사의 담당 직원 또는 대리인, 운송업자, 고객 전원의 서명이 있는 "인수도확인서"가…<br>⑦ 고객이 골드바를 최종 수령하거나 배송 받은… | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- ①항 신설(배송기간의 명기)<br>- ①항 신설에 따른 항 번호 순차 조정<br><br><br><br><br><br><br>- 확인서 명칭 변경 |
| 제 12 조 (재매입거래) | 제 12 조 (재매입거래)<br>① 고객이 매입한 골드바를 한국조폐공사에 매도하는 거래(이하 “재매입거래”라 합니다)는, 제 7 조에 의해 중개된 골드바에 한하여 한국조폐공사에서 일련번호와 보증서를 확인하고 재매입하며 회사는 재매입 거래 서비스를 알선.중개 합니다.<br>② 재매입 거래의 당사자는 고객과 한국조폐공사며, 회사는 재매입 가격 산정에 어떠한 영향력도 행사할 수 없습니다. 한국조폐공사는 재매입거래 업무의 효율성을 위해 제 3 자에게 업무를 위탁할 수 있습니 | 제 11 조 (재매입거래)<br>① 회사는 고객으로부터 골드바를 직접 매입하지 않습니다.<br><br><br><br>② 고객이 매입한 골드바의 매도를 원하는 경우, 회사를 통해 한국조폐공사가 인증한 골드바 매입사인 (주)골드앤드실버에 재매입을 요청할 수 있습니다.<br>③ (주)골드앤드실버가 재매입 요청을 접수한 후에는 직접 골드바를 회수 및 검수하며 재매입 대금을 고객 | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- 당사 역할(직접 매입 불가) 및 재매입 주체 명확화((주)골드앤드실버)에 따른 조 내용 전면 개정 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 다.<br>③ 고객이 보관 중인 골드바는 오랜 기간 보관과 이동과정에서 비자발적 혹은 자발적인 손괴 등으로 중량감소나 가치변화가 발생할 수 있으며, 이러한 경우 회사는 회사에 귀책사유가 없는 한 책임지지 않습니다.<br>④ 한국조폐공사는 제 13 조에서 정하는 골드바 업무 종료 시까지 본조에서 정한 조건에 따라 재매입 거래 서비스를 제공합니다.<br>⑤ 재매입을 요청할 수 있는 고객은 최초 한국조폐공사로부터 골드바를 매수한 고객으로 한정되지 않으나, 최초 매수 시 한국조폐공사로부터 제공되는 보증서를 보유하고 있는 고객으로 한정합니다. | 계좌로 입금합니다.<br>④ 재매입 거래의 당사자는 고객과 (주)골드앤드실버이며, 회사는 재매입 가격의 산정 및 재매입 여부의 결정에 어떠한 영향력도 행사할 수 없습니다.<br>⑤ 회사는 보증서에 의해 회사가 중개, 판매한 골드바임이 확인되고 골드바의 중량과 외형이 변하지 않는 경우에 한하여 이의 재매입을 중개할 수 있습니다. | |
| 제 13 조 (유의사항) | 제 13 조 (유의사항)<br>① 골드바 판매(재매입)가격은 국제금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 변경될 수 있으며, 이로 인하여 고객에게 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.<br>② 제 8 조 제“가”항에 따라 회사가 고시하는 기준가격은 국제금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 실시간 변동되므로, 고객이 상담시 조회한 가격과 실제 판매(재매입)가격이 달라질 수 있습니다.<br>③ 회사가 고객에게 중개 판매한 골드바를 고객으로 | 제 12 조 (유의사항)<br>① 골드바 판매가격은 국제금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 변경될 수 있으며, 이로 인하여 고객에게 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.<br>② 제 7 조 제 1 항 제 ‘가’호에 따라 회사가 고시하는 기준가격은 국제금가격 및 원달러 환율의 변동에 따라 실시간 변동되므로, 고객이 상담 시 조회한 가격과 실제 판매가격이 달라질 수 있습니다. | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- 당사 역할(직접 매입 불가) 및 재매입 주체 명확화((주)골드앤드실버)에 따른 재매입 내용 삭제<br>- 개정 제 11 조 ⑤항과 내용 중복으로 삭제 및 이후 항 번호 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 부터 재매입 하는 경우 보증서에 의하여 회사가 판매대행한 골드바임이 확인되고, 골드바의 중량과 외형이 변하지 않는 경우에 한하여 회사는 이를 알선. 중개할 수 있습니다.<br>④ 회사는 품질보증서를 첨부하지 아니한 골드바, 골드바의 외형이 손상되거나 위/변조가 의심되는 골드바에 대하여는 재매입 거래를 거절할 수 있습니다.<br>⑤ 골드바 거래는 실명으로 합니다.<br>⑥ 한국조폐공사가 해산, 폐업, 영업정지, 관련법령의 개폐 등으로 골드바 판매/재매입 업무를 수행하지 못하거나, 회사와 한국조폐공사 사이의 업무위탁계약이 종료되는 경우 회사는 골드바 거래 업무를 종료할 수 있습니다.<br>⑦ 제 6 항에서 정한 거래종료사유 중 업무위탁계약이 종료됨으로써 회사가 골드바 판매 업무를 종료하는 때는 업무종료일 1 개월 전부터 한달 간 다음 각 호의 방법으로 공지합니다.<br>가. 영업점과 인터넷 홈페이지 게시<br>나. 전자우편(e-mail), 우편 등 고객과 합의한 방법<br>⑧ 제 6 항에서 정한 거래종료 사유 중 한국조폐공사의 해산, 폐업, 영업정지, 관련 법령의 개폐 등 회 | ③ 골드바 거래는 실명으로 합니다.<br>④ 한국조폐공사가 해산, 폐업, 영업정지, 관련법령의 개폐 등으로 골드바 판매 업무를 수행하지 못하거나, 회사와 한국조폐공사 사이의 업무위탁계약이 종료되는 경우 회사는 골드바 거래 업무를 종료할 수 있습니다.<br>⑤ 제 4 항에서 정한 거래종료사유 중 업무위탁계약이 종료됨으로써 회사가 골드바 판매 업무를 종료하는 때는 업무종료일 1 개월 전부터 한달 간 다음 각 호의 방법으로 공지합니다.<br>가. 영업점과 인터넷 홈페이지 게시<br>나. 전자우편(e-mail), 휴대전화 문자메시지, 우편 등 고객과 합의한 방법<br>⑥ 제 4 항에서 정한 거래종료 사유 중 한국조폐공사의 해산, 폐업, 영업정지, 관련 법령의 개폐 등 회사가 책임 | 순차 조정<br><br>- 공지방식의 추가(휴대전화 문자메시지) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 사가 책임<br>질 수 없는 사유로 회사가 골드바 판매 업무를 종료하는 때에는 회사가 종료사유를 인지하는 즉시 제 7 항에서 정한 기간 동안 같은 방법으로 고객에게 해당사실을 공지합니다.<br>⑨ 제 7 항 및 제 8 항의 공지기간 중에는 골드바 신규 판매가 제한될 수 있으며, 회사는 이에 대하여 회사의 책임 있는 사유가 없는한 책임을 지지 않습니다. | 질 수 없는 사유로 회사가 골드바 판매 업무를 종료하는 때에는 회사가 종료사유를 인지하는 즉시 제 5 항에서 정한 기간 동안 같은 방법으로 고객에게 해당사실을 공지합니다.<br>⑦ 제 5 항 및 제 6 항의 공지기간 중에는 골드바 신규 판매가 제한될 수 있으며, 회사는 이에 대하여 회사의 책임 있는 사유가 없는한 책임을 지지 않습니다. | |
| 제 14 조 (약관의 변경) | 제 14 조 (약관의 변경)<br>① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 변경내용을 변경되는 약관의 시행일 20 일 전에 고객이 확인할 수 있도록 회사의 영업점에 갖추어 두거나 인터넷 홈페이지, 온라인 거래를 위한 컴퓨터 화면, 그 밖에 이와 유사한 전자통신매체를 통하여 게시합니다...<br>② 제 1 항의 변경내용이 고객에게 불리한 것일 때에는 이를 서면 등 고객과 사전에 합의한 방법으로 변경되는 약관의 시행일 20 일 전까지 통지하여야 합니다. 다만, 기존 고객에게 변경 전 내용이 그대로 적용되는 경우 또는 고객이 변경내용에 대한 통지를 받지 아니하겠다는 의사를 명시적으로 표시한 경우에는 그러하지 아니합니다. | 제 13 조 (약관의 변경)<br>① 회사는 이 약관을 변경하고자 할 때에는 변경 약관 시행일 20 일 전에 한 달간 영업점과 인터넷 홈페이지에 게시하여 고객에게 알립니다. 다만, 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 인하여 긴급히 약관을 변경할 때에는 즉시 이를 게시 또는 공고합니다.<br><br>② 약관의 변경 내용이 고객에게 불리한 경우에는 변경 약관 시행일 20 일 전에 제 1 항에 따라 게시하여야 하며, 아래 각 호 중 1 개 이상의 방법으로 한 달간 고객에게 알립니다.<br>1. 고객이 신고한 전자우편(e-mail) 또는 우편에 의한 통지<br>2. 고객이 신고한 휴대전화 문자메시지에 의한 통지<br>③ 회사는 제 2 항의 통지를 할 경우 "고객이 변경에 | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- ①, ②, ③항 문구 정비 및 불리한 변경 시 개별통지방법 구체화 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | ③ 회사는 제 2 항의 통지를 할 경우 "고객은 약관의 변경에 동의하지 아니하는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.<br>(생략)<br>⑤ 회사는 약관을… | 동의하지 않는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다"라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.<br><br>④ 회사는 약관을… | |
| 제 15 조 (예금자보호) | 제 15 조 (예금자보호) | 제 14 조 (예금자보호) | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정 |
| 제 16 조 (면책사항) | 제 16 조 (면책사항)<br>② …회사는 이로 인하여 고객에게 발생된 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.<br><br>③ 회사는 제 13 조 제 3 항, 제 4 항 또는 제 6 항의 사유로 회사가…<br>④ 고객이 골드바를 수령하기 전에 발생된 골드바의 거래에 관하여 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다. | 제 15 조 (면책사항)<br>② …회사는 이로 인하여 고객에게 발생된 손해에 대하여 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 책임을 지지 않습니다.<br>③ 회사는 제 11 조 제 5 항 또는 제 12 조 제 4 항의 사유로 회사가…<br>④ 고객이 골드바를 수령하기 전에 발생된 골드바의 하자 및 거래에 관하여는 골드바의 보관, 관리 등에 회사의 책임 있는 사유가 없는 한 회사는 책임을 지지 않습니다. | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정<br>- 면책 범위 구체화 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 제 17 조 (변경내용 고지) | 제 17 조 (변경내용 고지) | 제 16 조 (변경내용 고지) | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정 |
| 제 18 조 (분쟁조정)<br>제 19 조 (관할법원)<br><br>제 20 조 (약관의 적용) | 제 18 조 (분쟁조정)<br>① 고객은 골드바 거래와 관련하여 이의가 있을 때 회사의 분쟁처리기구에 해결을 요구하거나 금융분쟁조정위원회 등을 통해 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.<br>② 이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따릅니다.<br><br>제 19 조 (관할법원)<br>이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따른다.<br>제 20 조 (약관의 적용) | 제 17 조 (분쟁조정 및 관할법원)<br>① 고객은 골드바 거래와 관련하여 이의가 있을 때 회사의 분쟁처리기구에 해결을 요구하거나 금융분쟁조정위원회 등을 통해 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.<br>② 본 약관에 의한 거래와 관련하여 발생된 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따릅니다.<br><br>제 18 조 (약관의 적용) | - 현행 제 3 조 삭제에 따른 조 번호 순차 조정 및 통합<br>- 현행 제 18 조 ②항과의 내용 중복에 의한 현행 제 19 조 삭제 및 조 병합<br><br>- 현행 제 18 조 및 현행 제 19 조 병합에 의한 조 번호 순차 조정 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 부 칙 | (신설) | 제 1 조 (시행일) 이 약관은 2014 년 05 월 01 일로부터 시행한다.<br>제 1 조 (시행일) 이 약관은 2021 년 03 월 25 일로부터 시행한다.<br>제 1 조 (시행일) 이 약관은 2026 년 11 월 05 일로부터 시행한다. | - 개정 히스토리에 따른 부칙 추가 |